Mes histoires d'usage

Remplacez la liste de fonctions par de petites histoires que vous pourrez rejouer à la livraison.

> **La forme : Dans** [telle situation], **quand** [une personne] **fait** [quelque chose], **elle obtient** [un résultat précis]. *Ce qui peut la gêner :* [une difficulté probable]. Ajoutez ce qui n'y est pas : « sans… », « il ne… pas ».

Histoire 1 · tout se passe bien (le chemin principal)

Dans quelle situation… (où, quand, dans quelles conditions) _____

Quand… (qui fait quoi) _____

Il obtient… (le résultat précis) _____

Ce qui peut le gêner… _____

À la livraison : ☐ cochée ☐ pas cochée

Histoire 2 · tout se passe bien (un second cas important)

Dans quelle situation… (où, quand, dans quelles conditions) _____

Quand… (qui fait quoi) _____

Il obtient… (le résultat précis) _____

Ce qui peut le gêner… _____

À la livraison : ☐ cochée ☐ pas cochée

Histoire 3 · ça rate (erreur, panne, mauvaise saisie)

Dans quelle situation… (où, quand, dans quelles conditions) _____

Quand… (qui fait quoi) _____

Il obtient… (le résultat précis) _____

Ce qui peut le gêner… _____

À la livraison : ☐ cochée ☐ pas cochée

Histoire 4 · au choix

Dans quelle situation… (où, quand, dans quelles conditions) _____

Quand… (qui fait quoi) _____

Il obtient… (le résultat précis) _____

Ce qui peut le gêner… _____

À la livraison : ☐ cochée ☐ pas cochée

Le test des trois questions

1. Puis-je rejouer chaque histoire devant le prestataire, le jour de la livraison, et dire « cochée » ou « pas cochée » ?
2. Au moins une de mes histoires raconte-t-elle un cas où ça rate ?
3. Ai-je écrit, quelque part, ce qui n'est pas dans le projet (« sans… », « il ne… pas ») ?

Impossible d'écrire l'histoire où ça rate : relisez le bloc « risque » de votre page de cadrage (fiche 2).