# Les 10 points à vérifier avant de commander

Une solution numérique : site, logiciel, application, outil d'IA. À cocher juste avant de signer. Un point sans réponse n'interdit pas de commander : il vous dit quelle question poser avant.

**1** **Mon seuil de réussite est écrit** : un résultat que l'on peut constater, un chiffre, un plafond de temps et d'argent. ☐ oui ☐ non
Fiche 1 · chapitre 1

**2** **Le devis dit ce qui est compris, et ce qui ne l'est pas.** ☐ oui ☐ non
Fiche 2, bloc « hors périmètre » · chapitre 2

**3** **Je sais si chaque somme paie une étude, une réalisation ou un abonnement**, et ce qui me sera remis. ☐ oui ☐ non
Chapitre 1

**4** **Je connais le coût sur trois ans** : coût initial + (36 × coûts mensuels) + (3 × coûts annuels), à périmètre égal si je compare. ☐ oui ☐ non
Fiche 3 · chapitre 4

**5** **Les critères de recette sont écrits et joints au devis** : mes histoires d'usage et mon seuil. ☐ oui ☐ non
Fiche 4, partie 1 · chapitres 3 et 7

**6** **Je sais quand chaque paiement est dû**, et comment les réserves et les corrections sont traitées. ☐ oui ☐ non
Chapitre 7

**7** **Le nom de domaine et les comptes principaux sont à mon nom**, ou le seront à la livraison, avec la double vérification. ☐ oui ☐ non
Fiche 5 · chapitres 5 et 8

**8** **Je sais ce qui m'appartient et ce qui est seulement loué** : textes, images, graphisme, code, licences. ☐ oui ☐ non
Encadré « Vos droits » · chapitre 5

**9** **Sauvegardes, maintenance et délai de rétablissement sont écrits**, avec leur prix. ☐ oui ☐ non
Fiche 5 · chapitre 8

**10** **Je sais comment partir** : préavis, frais, données récupérables dans un format courant. ☐ oui ☐ non
Fiche 5 · chapitres 8 et 9

Si l'offre contient de l'IA : ajoutez la fiche d'exercice « Ce que je confie à l'IA » (chapitre 6). Questions à poser au rendez-vous : annexe B.