Ma grille de recette

Recette : les essais où vous vérifiez, vous, qu'un travail livré est conforme. **Acceptation** : votre décision écrite. **Réserves** : des écarts précis avec ce qui était convenu, qui n'empêchent pas d'utiliser l'outil, notés par écrit à l'acceptation et corrigés dans un délai convenu. Remplissez la partie 1 **avant le démarrage** et joignez-la au devis.

1. Ce que je vérifie, et ce que je ne vérifie pas

Projet : _____ Livré par : _____ Date : ____ / ____ / _____

Mes critères de réussite, recopiés depuis la fiche 1 (« seuil de réussite »), et le temps dont je dispose pour faire la recette :

_____

_____

2. Mes histoires d'usage, rejouées une à une

Recopiez vos histoires depuis la fiche d'exercice du chapitre 3 (« Dans… quand… il obtient… »). Rejouez-les vous-même, sans l'aide du prestataire. Cochez ce que vous avez vu, pas ce qu'on vous a dit.

Histoire (en une ligne)	Ce que j'ai vu	Résultat
1. (cas normal)		☐ cochée ☐ non
2. (cas normal)		☐ cochée ☐ non
3. (où ça rate)		☐ cochée ☐ non
4. (au choix)		☐ cochée ☐ non

3. Sur un autre appareil et un autre réseau

Ce qui marche chez le prestataire peut échouer chez vous. Refaites au moins l'histoire n° 1 dans chaque ligne.

Où / avec quoi	Ce qui s'est passé	Résultat
Mon téléphone (modèle : _____)		☐ OK ☐ problème
Un autre téléphone (Android ou iPhone, l'inverse du mien)		☐ OK ☐ problème
Wi-Fi, puis connexion mobile sans Wi-Fi		☐ OK ☐ problème
Avec mon VPN, si j'en ai un		☐ OK ☐ problème ☐ sans objet
Mauvaises conditions (peu de lumière, mauvais signal, écran petit)		☐ OK ☐ problème

4. Une personne qui ne connaît pas le projet

Donnez l'outil sans explication. Regardez, sans l'aider, jusqu'à ce qu'elle se bloque.

Qui, et quand

_____

_____

Où elle a hésité ou s'est trompée

_____

_____

Ce qu'elle a ressenti, avec ses mots à elle (comprise ? perdue ? confiante ?)

_____

5. Quand ça rate : ce qui se passe vraiment

Provoquez volontairement un raté : champ vide, photo floue, mauvais mot de passe, connexion coupée. Un bon outil dit clairement quoi faire, sans rien perdre de ce que j'avais saisi.

Le raté provoqué	Ce que j'ai vu à l'écran	Résultat
		☐ clair ☐ confus
		☐ clair ☐ confus

6. Ma décision

☐ Accepté
Toutes les histoires sont cochées, aucun problème. Je le confirme par écrit ; le paiement prévu à cette étape est dû.

☐ Accepté avec réserves
L'essentiel fonctionne. Je liste les écarts ci-dessous (précis et vérifiables), avec le délai de correction prévu au contrat.

☐ Pas encore accepté
Une histoire essentielle ne passe pas. J'envoie la liste par écrit et je fixe une nouvelle recette.

Ne pas accepter n'est pas un moyen de ne pas payer : seul l'écart avec ce qui était écrit avant le démarrage compte. Une idée nouvelle est une évolution, chiffrée à part. Le contrat dit comment les réserves sont notées (liste datée, idéalement signée des deux côtés), corrigées, vérifiées, et ce que devient le paiement en attendant.

Réserves ou points à reprendre (un par ligne, avec « qui » et « pour quand ») :

_____

_____

_____

Date : ____ / ____ / _____ Ma signature : _____ Celle du prestataire : _____

Exemple (imaginaire, pour illustrer) : la boulangerie du chapitre 3.
Histoire 1 : j'ouvre la page la veille au soir, la liste du lendemain s'affiche vite, je commande et je choisis l'heure de retrait. *Vu : oui, en quelques secondes.* ☑ cochée
Histoire 3 (où ça rate) : je valide sans heure de retrait. *Vu : un message me dit quoi faire, mais mes produits ont disparu.* ☐ non cochée → à reprendre.
Autre téléphone : sur celui de ma voisine, le bouton « Valider » est caché sous le clavier. → problème.
Personne qui ne connaît pas le projet : mon fils n'a pas compris où choisir l'heure. → à corriger.
Décision : pas encore accepté (l'histoire 3 est essentielle), nouvelle recette dans huit jours.

Le test de trois minutes

1. Ai-je rejoué moi-même chaque histoire, sans que le prestataire me dise « ça marche » à ma place ?
2. Ai-je essayé sur un appareil et un réseau qui ne sont pas ceux du prestataire ?
3. Une personne qui ne connaît pas le projet a-t-elle essayé, et ai-je noté où elle a hésité ?

Trois « oui » : votre décision est solide. Sinon, ne signez pas encore. Un « pas encore testé sur ça » honnêtement écrit vaut mieux qu'un « testé » vague.