L'organisation de mon site

Représentez les rubriques, précisez le rôle de chaque page et repérez les doublons ou les informations mal placées.

1. Mon arborescence

Page d'accueil en haut, grandes rubriques en dessous, puis les pages associées. Des intitulés que l'on comprend sans cliquer : « Prestations » plutôt que « Nos solutions », « Horaires et accès » plutôt que « Infos ».

2. Le rôle de chaque page

Un sujet principal par page. Chaque page importante doit être compréhensible seule et proposer une suite.

Page	Sujet principal	Question à laquelle elle répond	Public concerné	Suite proposée à l'internaute
Dépannage	*Interventions d'urgence*	*Intervenez-vous chez moi, et comment vous joindre ?*	*Particuliers en panne*	*Appeler*

3. Trois vérifications

☐ Les intitulés du menu sont compréhensibles sans cliquer.
☐ Aucune page ne fait doublon avec une autre.
☐ Aucune information importante n'est difficile à trouver (adresse, horaires, contact).
☐ Les liens annoncent leur destination (« Consulter les horaires » plutôt que « En savoir plus »).

4. Le test sur téléphone

Prenez votre téléphone et faites ces tâches comme si vous découvriez le site. Notez où vous hésitez.

☐ Trouver l'adresse et les horaires
☐ Comprendre une prestation
☐ Savoir si vous intervenez dans une commune
☐ Demander un devis, prendre rendez-vous ou s'inscrire

5. Le problème le plus gênant, à corriger d'abord

Pas besoin de refaire tout le site.